



Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Fit en fantastisch : mevrouw S. Van Hezik, handelt als zelfstandig gevestigd natuurgeneeskundig therapeut. *Cliënt*: diegene aan wie door Fit en fantastisch advies wordt verleend, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

Praktijklocatie: de locatie waarop de praktijk van Fit en fantastisch wordt uitgeoefend.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Fit en fantastisch alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Artikel 3. Algemeen

Fit en fantastisch geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijklocatie. Fit en fantastisch kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door de arts behandelen. In het laatste geval houdt Fit en fantastisch de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling (zie artikel 12). De cliënt is altijd zelf verantwoordelijk voor het vermelden aan de arts dat hij/zij een natuurgeneeskundige behandeling ondergaat.

Artikel 4. Verhinderung

Is de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op de praktijklocatie aanwezig te zijn, dient de cliënt Fit en fantastisch hiervan zo snel mogelijk *telefonisch op het telefoonnummer 06-50638240* op de hoogte te stellen. Indien de cliënt niet **24 uur voor genoemd tijdstip** bericht van verhindering aan Fit en fantastisch geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is Fit en fantastisch gerechtigd om het honorarium voor het desbetreffende consult aan de cliënt in rekening te brengen. Er vindt dan ook geen restitutie plaats.

Artikel 5. Tariefstelling

Voor de behandeling ontvangt de cliënt schriftelijk of mondeling mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Fit en fantastisch is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren. Daarbij kan er elk kalenderjaar een tariefwijziging plaatsvinden.

Artikel 6. Intellectueel eigendom

Fit en fantastisch behoudt altijd alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. Deze zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Fit en fantastisch nog geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel waarvoor ze door Fit en fantastisch zijn verstrekt.

Artikel 7. Betaling

De cliënt ontvangt een factuur van de behandeling. De betaling dient direct na de behandeling contant of per pin te worden voldaan.



Artikel 8. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

Fit en Fantastisch heeft het recht de overeengekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, bijvoorbeeld in geval van ziekte. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van de beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 9. Opzegging van de overeenkomst

De cliënt en Fit en fantastisch kunnen altijd de overeenkomst opzeggen, mits de gebruikelijke annuleringstermijn van 24 uur in acht wordt genomen. Mocht de cliënt het traject tussentijds stoppen dan kan er in principe geen restitutie plaatsvinden van de niet afgenomen consulten. Indien de cliënt niet of niet voldoende tevreden is over de behaalde resultaten kan er geen restitutie plaatsvinden van de verleende consulten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Fit en fantastisch heeft een inspanningsverplichting maar geen resultaat verplichting. Fit en fantastisch sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door Fit en fantastisch verstrekte adviezen. In dat geval komt alleen de schade waartegen Fit en fantastisch is verzekerd voor vergoeding in aanmerking. De cliënt is en blijft altijd verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gezondheid en het al dan niet opvolgen van de adviezen van Fit en fantastisch. Daarbij geldt dat Fit en fantastisch geen enkele aansprakelijkheid kan worden aangerekend voor de gevolgen van eventuele contra-indicaties of letsel. Contra-indicaties zijn uit te sluiten door middel van een medische keuring vooraf bij uw (huis)arts.

Artikel 11. Toepasselijk recht

Het nederlands recht is van toepassing.

Artikel 12. Algemene verordening gegevensbescherming (Avg)

Fit en fantastisch bewaart in ieder geval het intakeformulier en het behandelplan van de cliënt om te kijken welke hulpvragen er zijn en om doelgericht te werk te gaan. Deze documenten zullen voor de wettelijke periode worden bewaard. E-mails zullen worden bewaard totdat deze zijn uitgeprint of als er een reactie op gegeven is. Daarna worden deze e-mails verwijderd. Fit en fantastisch heeft een virusscanner op de computer die voldoet aan de eisen. Documenten die zijn uitgeprint worden in de papierversnipperaar vernietigd. Gegevens van de cliënt worden niet aan derden verstrekt, tenzij de cliënt hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.